

24 時間コールセンターのご案内

入居者 各位

株式会社ファクター・ナインサービス
札幌市中央区南 2 条西 25 丁目 1-2
TEL：011-612-0099

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より格段のご配慮賜り厚く御礼申し上げます。

さてこの度、別紙でもご案内させていただきました通り先日より当社にて建物管理業務を引き継ぎさせて頂くこととなりました。

当社では、建物管理の一環として建物不具合について、24 時間体制のコールセンターと業務提携しております、建物不具合発生時は下記番号までご連絡お願い致します。

但し、建物不具合以外（ご契約関係等）のご連絡につきましては当社営業時間中（下記記載）にご連絡をお願い致します。

コールセンターで受付可能な内容につきましては、別紙パンフレットにてご確認願います。不具合の状況によっては、当日の現場対応が出来ない場合もありますので、予めご了承願います。（特に夜間・休日の現場対応につきましては、緊急対応のみの対応となりますことも、予めご了承願います。）

ご契約関係等に関する受付（ファクター・ナインサービス）

営業時間	09：00～17：00
連絡先	011-612-0099

建物不具合に関する受付（リペアサービス）

0570-02-7717(24 時間)

リペアサービス運営会社：株式会社 ALS-OK サービス