

24時間コールセンターのご案内

入居者 各位

株式会社ファクター・ナインサービス
札幌市中央区南二条西 25 丁目 1-2
TEL:011-612-0099

当社では建物管理の一環として、24時間体制のコールセンターと業務提携しております。
建物不具合の発生時は、コールセンターまでご連絡をお願い致します。

但し、建物不具合以外(ご契約関係等)のお問合せにつきましては、コールセンターでは受付できかねますので、当社までご連絡をお願い致します。

コールセンターで受付可能な内容につきましては、別紙パンフレットにてご確認ください。
なお、不具合の内容や混雑状況によっては、当日の現場対応ができかねる場合がございます。特に夜間・休日につきましては、緊急を要する事案のみの現場対応となりますことを予めご了承ください。

建物不具合に関するお問合せ

株式会社リペアサービス

0570-027-717

(24時間受付)

ご契約関係等のお問合せ

株式会社ファクター・ナインサービス

011-612-0099

(10:00~17:00)