

24 時間コールセンターのご案内

入居者 各位

株式会社ファクター・ナインサービス
札幌市中央区南 2 条西 25 丁目 1-2
TEL : 050-1809-1206

当社では、建物管理の一環として建物不具合について、24 時間体制のコールセンターと業務提携しております、建物不具合発生・生活のトラブル等発生時は下記番号までご連絡お願い致します。

但し、建物不具合・生活のトラブル等以外（ご契約関係等）のご連絡につきましては当社営業時間中（上記記載）にご連絡をお願い致します。

コールセンターで受付可能な内容につきましては、添付パンフレットにてご確認願います。不具合の状況によっては、当日の現場対応が出来ない場合もありますので、予めご了承ください。（特に夜間・休日の現場対応につきましては、緊急対応のみの対応となりますことも、予めご了承ください。）

建物設備等の不具合の受付

- ファクターライフサポート

連絡先 0120 - 328 - 018

(24 時間 受付)

生活に関するトラブル等の受付

- 住生活 110 番

連絡先 050 - 2030 - 6758

(24 時間 受付)

生活トラブルサポート

ファクターライフサポート 受付フリーダイヤル 0120-328-018

24時間/365日 年中無休

ファクターライフサポート



緊急駆け付けサポート

24h 出動 365d

カギ 例えは、

- カギを紛失して自宅に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!

※ 氏名・住所が会員登録と一致する賃貸物件の公的身分証の提示が必要です。
※ 念カギの作業は別途料金がかかります。
※ マンションのオートロックは作業対象外となります。

水まわり 例えは、

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- トイレの水が詰まって流れない!
- 洗濯機のホースを接続してほしい!

ガラス 例えは、

- 泥棒の侵入でガラスを割られた!
- 自然災害でガラスが割れた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!

電気 例えは、

- プレーカーが落ちた!
- TVが映らない!

※ プレーカーの故障は修理しない。建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡して下さい。

在宅確認 例えは、

一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配! 様子を見て来て!

※ 玄関前までの出動対応となります。
※ 部屋内に入っているの確認は行いません。

無償対応範囲と有償対応範囲について

○ 無償対応範囲
基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料(60分以内の作業) → 入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
○ 有償対応範囲
60分超の作業料(10分につき、1,100円(税込))・特殊作業料(高圧洗浄/ガラス代/パッキン代などの高価部品代)・経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに關しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。
○ 災害や学業等が原因で、当日の出動が応じがつかない場合は、ご迷惑ですので、予めご了承の程お願いします。

電話相談サポート

24h 出動 365d

健康・医療

- 不意なケガの応急処置はどうすればいいの?
- 急な発熱、とりあえずどうしよう?
- 栄養に関する食事の相談。

※ ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。

生活相談

- 訪問販売がしつこくて、つい契約をしてしまった!
- 出会い系サイトから不当請求がきて困っている!

※ ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。

ガス・給湯器

- お風呂のお湯が出ない!
- コンロが点火しない!

※ 機器の修理やガス配線の場合は、管理会社様へご連絡して下さい。

バックアップサポート

空き巣やストーカー被害で同じ部屋に住み続けるのは不安という方のために **再入居費用として一律10万円(税込)負担します!**

Life Cycle Concierge [ユーザー限定の会員特典]

下記の他にもお得に利用できるサービスが盛りだくさん!

<https://lifecycleconciierge.jp/>



家具・家電レンタル	オシャレな家具が1つからレンタル可能!	初月 5,000円(税込) OFF
ハウスクリーニング	お部屋の「掃除」はプロにおまかせ!	ALL 10% OFF
健康食宅配サービス	70品以上・糖質0%OFFの食事をお届け!	初回購入金額より 2,000円(税込) 割引
夜間/休日の救急往診	もしもの時のお守りに。ファストクター	往診利用時の医師の交通費無料
収納サービス	お部屋の荷物、預けてスッキリ! しかも12ヶ月♪	月額 494円(税込) 月額 110円(税込)
ヘッドホン定額サービス	300種類を超えるヘッドホンが使い放題!	初回 50% OFF

初期費用 0円 で カージェアライブを!

自費カード発行手数料 1,650円 → **0円**

月額基本料(食費) 3,640円 → **0円**

月額基本料(食費) 3,640円 → **0円**

カラオケ館

ルーム料 30% OFF

フリータイム料 25% OFF

ブルーーツ 20% OFF

株式会社ファクター・ナインサービス



住生活110

【じゅうせいかつひやくとうばん お問合せ用特設窓口】

050-2030-6758

ご相談可能なトラブル

下記のようなトラブルがあれば、特設窓口までご相談ください!



騒音

- ・深夜・早朝に足音が響く
- ・音楽の重低音のような音が長時間聞こえる
- ・複数人で集まって騒いでいる



ゴミトラブル

- ・ゴミ分別・ゴミ出しルールが守られていない
- ・ゴミが散乱している



異臭トラブル

- ・ベランダにゴミが放置されている



共用部の喫煙

- ・共用部(ベランダ・通路・駐車場など)で喫煙している煙が室内まで入ってくる



迷惑駐車

- ・通路スペースに見知らぬ車が停まっている
- ・隣の区画の方が誤って駐車している
- ・枠線をはみ出して駐車している車両がある



駐輪場トラブル

- ・所定の位置をはみ出して駐輪されている
- ・出し入れの邪魔になる場所に駐輪している車両がある

24時間 365日 相談可能

【注意】ご相談は承りますが、ご連絡のお時間やご相談内容によっては、即時対応をお約束するものではございませんので、その点はあらかじめご了承ください。



ファクターライフサポート 利用規約 (スマホ用二次元コード)

<https://jbr-doc.com/1308/agreement.pdf>

