

重要

管理会社からのお知らせはアプリに届きます。
アプリのインストールとアカウント登録を必ずお願いします。

入居者様にとって便利な機能がアプリに！

いつでもどこでも
簡単に確認！

totono



お住まいの物件は入居者アプリ「totono (トトノ)」が利用できます！

契約情報やお知らせの確認、各種手続きをアプリから行うことが可能です。



入居中に便利なサービスがアプリに集約！



問い合わせチャット

急なトラブルやお困り事も、
問い合わせチャットから
いつでもご相談頂けます。
カメラ機能で写真や画像も
簡単に送れます。

簡単に
お問い合わせ



お知らせ掲示板

お部屋に居ながら、
マンション掲示板の内容を
いつでもご確認頂けます。
アプリで確認できるので、
見逃しを防止します。



よくあるご質問

困った時に



よくお問い合わせを頂くご質問を
いつでもご確認頂けます。



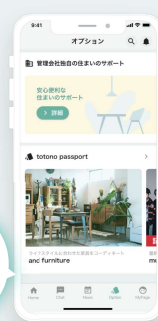
契約情報閲覧



契約内容の確認やお住まいの情報
が簡単に閲覧可能です。



各種申請



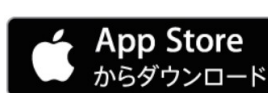
ワンクリック
申請

ご退去の際やその他の申請をアプリ
から簡単に申請ができます。

※ご入居者様とご契約者様が異なる場合、一部の機能を利用できない場合があります

totono

アプリのダウンロードはこちらから



今までは…



- 🔍 掲示板までお知らせを見に行くのが手間。
- 🔍 管理会社に連絡を入れたいけど営業時間外。
- 🔍 解約申請をしたいけど手順もわからず問合せするのも手間。

＼ アプリをインストールすれば! ／

- ✓ いつでもどこでも掲示板の内容が確認できる。
- ✓ 営業時間外でもチャットで問い合わせできる。
- ✓ 電話やFAXをする手間もなく、**アプリで各種申請が可能。**



ちょっとした時間で見れるので便利。

仕事から帰ってきても、掲示板って意外と素通りしがちなのですが、スマホのアプリだと部屋に帰ってちょっとした時間で見ることができるので重宝しています。

転居の際の申請がスムーズでした。

部屋の解約するのに、手続きに必要な用紙なども見当たらず、アプリから簡単に解約の手続きができて助かりました



アプリインストール方法

01

アプリダウンロード

アプリを開いて「新規登録」をタップし氏名（フリガナ）と契約時に通知いただいている携帯番号をご入力下さい。



02

新規会員登録

電話番号宛に認証コードが届きますので6桁の数字をご入力下さい。



03

メール確認

ご契約中の物件名を確認し、メールアドレスとパスワードを設定して下さい。



04

認証確認

登録したメールアドレス宛に確認メールが届きますので記載されているURLを開き、登録完了画面をご確認下さい。



▼ totoono アプリのダウンロードはこちらから ▼



登録・ログインできない時は

<https://totoono.app/faq-app/>
こちらからお問合せ下さい。

QRコードはこちら

